



# Bli en playmaker i egen organisasjon

Dagens virksomheter trenger medarbeidere som evner å lede workshops og styre prosesser, som skaper fremdrift og engasjement hos alle involverte.

Vi kaller dem Playmakere. En Playmaker er den som griper tak i nye ideer, planlegger og definerer utviklingsforløp og leder beslutningsprosesser.

# Ny prosesslederutdanning i Trondheim

Utdanningen består av tre moduler. I hver modul tar vi for oss nyttige arbeidsverktøy, kommunikasjon og samhandling, og deg som prosessleder.

Mellom modulene jobber du med personlig utvikling under veiledning fra foreleserne. Du kan bruke reelle case fra din egen virksomhet og bygge kompetanse som du har direkte bruk for i arbeidshverdagen.

Prosesslederutdanningen passer for alle som ønsker å ta grep om prosesser og endringer i en organisasjon, for ledere, konsulenter og andre medarbeidere.

*Lurer du på om dette er noe for deg?*

**Ta kontakt med en av oss for mer informasjon.**

## Modul 1: Workshopledelse (2 d.)

Grunnlaget du trenger for å gjennomføre gode workshops og enkeltstående prosesser.

### Deg som prosessleder:

Få oversikt over oppgaver og forventninger knyttet til rollen som prosessleder, samt innsikt i egne styrker og utfordringer. Definer individuelt læringsmål.

### Prosessledelse i praksis:

Lær om byggsteinene i gode workshops, praktiske erfaringer fra fremragende prosessledere og konkrete verktøy for ulike typer workshops. Du vil definere mål for en workshop og vite hvordan du planlegger den, gjennomfører og følger opp.

### Kommunikasjon og samhandling:

En Playmaker skaper gode prosesser for ulike typer mennesker (for eksempel introverte/ekstroverte) ved å sørge for trygghet og fremdrift i gruppa, styre dynamikken og påvirke stemningen, selge inn budskapet sitt og forholde seg konstruktivt til utfordrende deltagere.

## Modul 2: Organisatorisk playmaker (2 d.)

Vi utvider fokus og tar for oss større prosessforløp i hele organisasjonen, samt rollen som endringsagent.

### Deg som prosessleder:

Du vil få verktøy som hjelper deg til å holde fokus og retning, øke evnen til å gå utenfor komfortsonen, stå i usikkerhet eller ubehagelige situasjoner, samt å balansere personlig kapasitet og energi.

### Prosessledelse i praksis:

Lær å planlegge prosessforløp, fra de små detaljer til den store helheten, for å skape reell utvikling i virksomheten. Få pedagogiske verktøy for å motivere og engasjere deltagerne over tid.

### Kommunikasjon og samhandling:

Vi ser på ulike roller og det politiske spillet i en organisasjon, hvordan vi involverer og engasjerer nøkkelpersoner/ambassadører, samt hvordan flere prosessledere kan jobbe sammen.

## Modul 3: Frigjør potensialet (1 d.)

Avslutningsvis ser vi på strategier for å holde prosessene i gang, forankre endring og markere fremgang og suksess.

### Deg som prosessleder:

Bli bevisst på å evaluere og hente ut læring fra prosessforløpet, samt opprettholde interessen og engasjementet lenge nok til å avslutte på en god måte. Kunne peke på løste problemer og andre oppnådde resultater på en hensiktsmessig måte, for å fremheve prosessens betydning for virksomheten.

### Prosessledelse i praksis:

Lær å identifisere fremskritt, realisere gevinster og kommunisere resultater fra prosessen. Få verktøy til å forankre læring og utvikling i organisasjonen, samt metoder for å ta tak i nye ideer og muligheter for å initiere videre prosessforløp.

### Kommunikasjon og samhandling:

En Playmaker opprettholder og forankrer endring gjennom positivt fokus på oppnådde mål og nye rutiner, med bevissthet om hva som driver oss tilbake til "gamle synder".

### Individuell oppfølging, del 1:

Oppfølging på individuelle læringsmål gjennom et konkret case fra din hverdag.

### Individuell oppfølging, del 2:

Tilsvarende individuell oppfølging, del 1.

*Innholdet i modulene vil tilpasses gruppens sammensetning og deltakernes læringsmål underveis.*

# Utdannelsen leveres av et spennende team av erfarne undervisere og prosessledere.



**Line Vaarum** er Otium Sanseroms gründer og daglige leder. Hun har en cand. mag innen økonomi, markedsføring og ledelse.

Line har lang erfaring med å formidle kunnskap og motivasjon knyttet til utvikling og personlig kapasitet, gjennom workshops, presentasjonskurs og stressmestringsforedrag. Hun levendegjør budskapet sitt gjennom historier og praktiske eksempler som gir rom for refleksjon.

Noe av det hun er interessert i og nysgjerrig på kan du lese om i bloggen hennes.

**Linn Slettum Bjerke** har jobbet som organisasjonskonsulent siden 2003 og jobbet spesielt med lederutvikling og medarbeiderutvikling. Hun er utdannet cand. polit. i arbeids- og organisasjonspsykologi og har spesialisert seg innen kommunikasjons- og samarbeidsprosesser.

Linn har drevet egen virksomhet siden 2002 der hun har forsket på og utviklet ulike virkemidler innen prosessledelse for å bedre læringsprosesser i organisasjoner. Hun er i tillegg foreleser ved masterstudiet i Psykologi på NTNU og Høyskolelektor på BI der hun har ansvaret for ulike program innen lederutvikling og prosessledelse/ endringsledelse.

Hun er opptatt av å lage inkluderende prosesser som engasjerer både kropp, sinn og følelser og som skaper eierskap og forpliktelse til resultatet.



**Veronica Skjetlein** jobber som seniorrådgiver for konsultentselskapet Mometo AS. Etter 15 år som konsulent har hun solid erfaring både fra offentlig og privat sektor, særlig innenfor endringsledelse, IT strategi og -effektivisering.

Veronicas engasjement, åpenhet og målbevissthet er viktige motivasjonsfaktorer for å skape endringsvilje og entusiasme, slik at alle går mot samme mål.

**John Richard Hanssen** driver Abilator AS. Han har lang erfaring fra fasilitering av utviklingsprosesser, både fra små virksomheter og større konsern som NTNU, Capgemini og Atmel. Han har også vært metodeansvarlig for endringsledelse i Danske Bank konsernet, og deltatt i større og omfattende endringsforløp.

John Richard har drevet prosesser knyttet til bl.a. strategi, innovasjon og IT-transformasjon. Han har vært initiativtaker til Skapende sirkler, en årlig konferanse innen fagfeltet. I tillegg har han vært med på å etablere et nytt senter for lederutvikling, Center for Transformative Leadership.

